

Информация для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом КФНП-33

в рамках деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами

| | |
|---|--|
| Полное фирменное наименование управляющей компании | Акционерное общество «Управляющая компания «Инновационный капитал» |
| Сокращенное фирменное наименование управляющей компании | АО «УК «Инновационный капитал» |
| Полное фирменное наименование управляющей компании на английском языке | Joint Stock Company «Asset management company «Innovation Capital» |
| Адрес управляющей компании, адрес офисов управляющей компании | 117246, г. Москва, Вн. Тер. Г. Муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д. 17, помещ. 37/15 |
| Адрес электронной почты управляющей компании | info@innocap.ru |
| Контактный телефон управляющей компании | +7 (495) 720-45-78 |
| Адрес официального сайта управляющей компании в сети «Интернет» | www.innocap.ru |
| Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами | Лицензия № 21-000-1-00707 от 16 марта 2010 г. на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами. выдана Федеральной службой по финансовым рынкам. Срок действия лицензии: не ограничен |
| Наименование, адрес и телефоны органа, выдавшего лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) правопреемник ФСФР России. Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, к.В Телефоны: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, с тарифами вашего оператора) |
| О членстве управляющей компании в саморегулируемой организации(далее - СРО), с указанием СРО | АО «УК «Инновационный Капитал» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) |
| Адрес сайта СРО в сети «Интернет» | https://naufor.ru/ |
| Стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов утвержден Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021года и размещен на сайте НАУФОР– https://naufor.ru/tree.asp?n=22348 . |

| | |
|--|---|
| <p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании</p> | <p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России), Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, к.В, Телефоны: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России), 7 499 300-30-00 (круглосуточно, с тарифами вашего оператора), сайт Банка России: www.cbr.ru</p> |
| <p>Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию</p> | <p>Письменное обращение может быть представлено в АО «УК «Инновационный Капитал»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лично по адресу АО «УК «Инновационный Капитал»: 117246, г. Москва, проезд Научный, д. 17, помещ. 37/15 2. Почтовым отправлением по адресу: 117246, г. Москва, проезд Научный, д. 17, помещ. 37/15. |
| <p>Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в саморегулируемую организацию</p> | <p><u>Письменное обращение может быть представлено в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР):</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1, Национальная ассоциация участников фондового рынка. 2. Электронное обращение через личный кабинет на сайте НАУФОР, заполнив форму «Подать жалобу на члена НАУФОР» (для членов НАУФОР). |
| <p>Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании</p> | <p><u>Письменное обращение в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) может быть представлено:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В Общественную приемную при личном посещении Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3 стр.1; 2. Почтовой связью на почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; 3. В электронной форме в интернет-приемной Банка России сайте в сети «Интернет» www.cbr.ru. |
| <p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)</p> | <p>Претензионный (предварительный, досудебный) порядок судебного обжалования действий АО «УК «Инновационный Капитал» получателем финансовых услуг не является обязательным (за исключением случаев указания на обязательность такого порядка в заключенном между АО «УК «Инновационный Капитал» и получателем финансовых услуг договоре), но во всех случаях приветствуется АО «УК «Инновационный Капитал», поскольку такой порядок позволяет минимизировать или полностью избежать потенциальных излишних затрат всех заинтересованных сторон в имеющемся споре.</p> <p>Письменная претензия может быть направлена АО «УК «Инновационный Капитал» в порядке, предусмотренном для направления письменных обращений.</p> <p>АО «УК «Инновационный Капитал», получившее претензию клиента, рассматривает полученную претензию и уведомляет заявителя о результатах рассмотрения в письменной форме в срок не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации претензии, если иные сроки не предусмотрены федеральными законами. Иные способы досудебного, а также внесудебного урегулирования возникшего спора не применяются.</p> <p>Получатель финансовых услуг также вправе в любой момент реализовать судебный способ защиты прав, которые, по его мнению, были нарушены. Судебная защита нарушенных прав получателя финансовых услуг осуществляется по правилам гражданского и арбитражного судопроизводства.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг</p> | <p><u>Ссылки на информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Финансовая культура – проект Центрального Банка Российской Федерации 2. Школа Московской биржи – статьи и видеоуроки о торговле на финансовых площадках. 3. Investfunds.ru – независимый источник данных по паевым инвестиционным фондам, акциям, облигациям и индексам для частного инвестора в России. |
| <p>Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p> | <p>Порядок получения финансовых услуг и документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения устанавливается Правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами.</p> |
| <p>Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения.</p> | <p>Управляющая компания информирует получателя финансовых услуг о получении обращения в соответствии с Порядком рассмотрения обращений и информирования получателей финансовых услуг о получении их обращений, размещенным на сайте управляющей компании в разделе «Раскрытие информации» «Иные документы и информация».</p> |

Информация, размещенная на данной странице, а также копии документов на которые даны ссылки, могут быть предоставлены по запросу получателя финансовых услуг в бумажном виде за плату в размере затрат на их изготовление и передачу.