Информация для получателей финансовых услуг
в соответствии с Базовым стандартом КФНП-33

в рамках деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами

Полное фирменное наименование управляющей компании	Акционерное общество «Управляющая компания «Инновационный капитал»
Сокращенное фирменное наименование управляющей компании	АО «УК «Инновационный капитал»
Полное фирменное наименование управляющей компании на английском языке	Joint Stock Company «Asset management company «Innovation Capital»
Адрес управляющей компании, адрес офисов управляющей компании	117246, г. Москва, Вн. Тер. Г. Муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д. 17, помещ. 37/15
Адрес электронной почты управляющей компании	info@innocap.ru
Контактный телефон управляющей компании	+7 (495) 720-45-78
Адрес официального сайта управляющей компании в сети «Интернет»	www.nicor-cp.ru
Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами	Лицензия № 21-000-1-00707 от 16 марта 2010 г. на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами. выдана Федеральной службой по финансовым рынкам. Срок действия лицензии: не ограничен
Наименование, адрес и телефоны органа, выдавшего лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) правопреемник ФСФР России. Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, к.В Телефоны: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, с тарифами вашего оператора)
О членстве управляющей компании в саморегулируемой организации(далее - СРО), с указанием СРО	АО «УК «Инновационный Капитал» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта СРО в сети «Интернет»	https://naufor.ru/
Стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов утвержден Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021года и размещен на сайте НАУФОР– https://naufor.ru/tree.asp?n=22348.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании	Центральный банк Российской Федерации (Банк России), Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, к.В, Телефоны: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России), 7 499 300-30-00 (круглосуточно, с тарифами вашего оператора), сайт Банка России: www.cbr.ru
Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию	Письменное обращение может быть представлено в АО «УК «Инновационный Капитал»: 1. Лично по адресу АО «УК «Инновационный Капитал»: 117246, г. Москва, проезд Научный, д. 17, помещ. 37/15 2. Почтовым отправлением по адресу: 117246, г. Москва, проезд Научный, д. 17, помещ. 37/15.
Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в саморегулируемую организацию	Письменное обращение может быть представлено в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР): 1. Почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1, Национальная ассоциация участников фондового рынка. 2. Электронное обращение через личный кабинет на сайте НАУФОР, заполнив форму «Подать жалобу на члена НАУФОР» (для членов НАУФОР).
Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании	Письменное обращение в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) может быть представлено: 1. В Общественную приемную при личном посещении Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3 стр.1; 2. Почтовой связью на почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; 3. В электронной форме в интернет-приемной Банка России сайте в сети «Интернет» www.cbr.ru.
Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)	Претензионный (предварительный, досудебный) порядок судебного обжалования действий АО «УК «Инновационный Капитал» получателем финансовых услуг не является обязательным (за исключением случаев указания на обязательность такого порядка в заключенном между АО «УК «Инновационный Капитал» и получателем финансовых услуг договоре), но во всех случаях приветствуется АО «УК «Инновационный Капитал», поскольку такой порядок позволяет минимизировать или полностью избежать потенциальных излишних затрат всех заинтересованных сторон в имеющемся споре. Письменная претензия может быть направлена АО «УК «Инновационный Капитал» в порядке, предусмотренном для направления письменных обращений. АО «УК «Инновационный Капитал», получившее претензию клиента, рассматривает полученную претензию и уведомляет заявителя о результатах рассмотрения в письменной форме в срок не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации претензии, если иные сроки не предусмотрены федеральными законами. Иные способы досудебного, а также внесудебного урегулирования возникшего спора не применяются. Получатель финансовых услуг также вправе в любой момент реализовать судебный способ защиты прав, которые, по его мнению, были нарушены. Судебная защита нарушенных прав получателя финансовых услуг осуществляется по правилам гражданского и арбитражного судопроизводства.

Информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг	Ссылки на информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг: 1. Финансовая культура – проект Центрального Банка Российской Федерации 2. Школа Московской биржи – статьи и видеоуроки о торговле на финансовых площадках. 3. Investfunds.ru – независимый источник данных по паевым инвестиционным фондам, акциям, облигациям и индексам для частного инвестора в России.
Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Порядок получения финансовых услуг и документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения устанавливается Правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами.
Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения.	Управляющая компания информирует получателя финансовых услуг о получении обращения в соответствии с Порядком рассмотрения обращений и информирования получателей финансовых услуг о получении их обращений, размещенным на сайте управляющей компании в разделе «Раскрытие информации» «Иные документы и информация».

Информация, размещенная на данной странице, а также копии документов на которые даны ссылки, могут быть предоставлены по запросу получателя финансовых услуг в бумажном виде за плату в размере затрат на их изготовление и передачу.